

24.08.2025 / Thomas Bergmann

Antrag zur Beiratssitzung am 08.09.2025

Antrag zur Zusammenführung der unterschiedlichen Mängelmelder Systeme in Bremen

die Stadt Bremen verfügt aktuell über mehrere Mängelmelder-Systeme, die von verschiedenen städtischen Institutionen und öffentlichen Einrichtungen betrieben werden. Diese beinhalten unter anderem Melder für Straßen, Grünflächen, Abfallentsorgung, öffentliche Gebäude und das Gesundheitsamt. Dadurch besteht die Gefahr von Redundanz, Ineffizienz und einer unnötigen Komplexität für die Bürgerinnen und Bürger, die mit mehreren Plattformen und Apps umgehen müssen, um Mängel zu melden.

Der Beirat möge beschließen:

Das im Sinne einer bürgerfreundlicheren Verwaltung und einer verbesserten Nutzung öffentlicher Ressourcen die verschiedenen Mängelmelder-Systeme zu bündeln und auf einer zentralen Plattform zusammenzuführen.

Ziele des Antrags:

1. **Zentralisierung der Mängelmeldesysteme:** Alle Mängelmeldungen – ob es sich um Straßenmängel, Abfallprobleme oder Gesundheitsrisiken durch Rattenbefall handelt – sollen über eine zentrale digitale Plattform gemeldet und an die zuständigen Stellen weitergeleitet werden, einschließlich des Gesundheitsamtes.
2. **Bekämpfung von Rattenbefall:** Meldungen über Rattenbefall oder andere gesundheitsschädliche Verhältnisse (z.B. unhygienische Abfallablagerungen) sollen direkt an das Gesundheitsamt weitergeleitet werden, das dann zeitnah Maßnahmen ergreifen kann.
3. **Vereinfachung für die Bürger:** Die Bürgerinnen und Bürger müssen nur eine einzige App oder Webplattform nutzen, um Mängel in allen Bereichen – auch gesundheitliche – zu melden. Dieses verbessert die Zugänglichkeit und Akzeptanz der Plattform.
4. **Effizienzsteigerung:** Durch die Bündelung der Meldesysteme wird eine schnellere Bearbeitung und Nachverfolgbarkeit von Mängeln und Gesundheitsgefahren möglich, was insbesondere bei der Bekämpfung von Rattenbefall oder Müllablagerungen von großer Bedeutung ist.
5. **Straßenschäden:** Insbesondere im Winter treten vermehrt Straßenschäden wie Frostaufbrüche oder Schlaglöcher auf, die für die Verkehrssicherheit gefährlich sind. Die neue Plattform soll eine schnelle Meldung dieser Schäden ermöglichen, damit sie rasch behoben werden können.

Umsetzungsstrategie:

1. **Evaluation der bestehenden Systeme:** Eine umfassende Analyse aller derzeit existierenden Mängelmeldesysteme (einschließlich des Gesundheitsamtes) wird durchgeführt, um deren Funktionalität, Nutzung und technische Anforderungen zu prüfen.
2. **Entwicklung einer zentralen Plattform:** Auf Basis der Evaluation soll eine zentrale digitale Lösung entwickelt werden, die alle Mängelmeldungen, einschließlich gesundheitlicher Risiken, aufnimmt und an die entsprechenden Ämter weiterleitet. Diese Plattform könnte als Webanwendung oder als mobile App zur Verfügung gestellt werden.

3. **Integration des Gesundheitsamtes:** Das Gesundheitsamt wird als wesentliche Instanz in das neue System integriert. Meldungen über Rattenbefall und andere gesundheitsschädliche Mängel werden automatisch an die zuständigen Fachkräfte weitergeleitet.
4. **Schulung und Sensibilisierung:** Alle beteiligten städtischen Stellen, insbesondere die Mitarbeitenden des Gesundheitsamtes, sollen in der Nutzung der neuen Plattform geschult werden. Eine zusätzliche Sensibilisierungskampagne soll die Bürger für die neue Lösung und deren Vorteile informieren.
5. **Öffentlichkeitsarbeit und Förderung der Nutzung:** Es wird eine breite Informationskampagne gestartet, um die Bürgerinnen und Bürger über die neue Mängelmelder-Plattform zu informieren und zur Nutzung zu animieren. Dabei soll insbesondere auch auf die Möglichkeit hingewiesen werden, gesundheitliche Risiken wie Rattenbefall schnell und unkompliziert zu melden.

Finanzierung:

Die notwendigen Mittel für die Entwicklung der neuen Plattform und die Integration des Gesundheitsamtes können durch das städtische Digitalisierungsbudget gedeckt werden. Zusätzlich könnten Fördergelder des Landes oder Bundes für die digitale Transformation beantragt werden.

Fazit:

Die Zusammenführung der verschiedenen Mängelmeldesysteme in Bremen und die Integration des Gesundheitsamtes in eine zentrale Plattform stellt einen wichtigen Schritt in Richtung einer bürgerfreundlicheren, effizienteren und transparenteren Verwaltung dar. Besonders im Hinblick auf gesundheitliche Gefahren wie Rattenbefall wird dieses System zu einer schnelleren Reaktionszeit und einer besseren Bekämpfung solcher Probleme führen.

Thomas Bergmann und die Fraktion der CDU im Beirat Blumenthal