Der Senator für Inneres und Sport
Projekt „Stadtamt zukunftssicher gestalten“

Freie
Hansestadt
Bremen

Bremen, April 2012

Kundenbefragung

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Bürgerinnen und Bürger,

in Kürze eröffnet das neue BürgerServiceCenter Nord im Stadthaus in Vegesack am Sedanplatz. Die Dienstleistungen der Bürgerämter Vegesack und Blumenthal und der Zulassungsstelle werden dann in einem neuen Dienstleistungszentrum angeboten. Zu den Dienstleistungen gehören wie bisher Pässe und Ausweise, Wohnungsmeldungen, Kfz-Zulassungen, Führerscheine und vieles mehr.

Die nach derzeitigem Stand geplanten Öffnungszeiten sind

Montag:	**von 07:30 bis 17:00 Uhr**
Dienstag:	**von 07:30 bis 15:00 Uhr**
Mittwoch:	**von 07:30 bis 12:00 Uhr**
Donnerstag:	**von 07:30 bis 15:00 Uhr**
	von 15:00 bis 18:00 Uhr nur für Terminkunden
Freitag:	**von 07:30 bis 12:00 Uhr**

Termine können Sie an allen Öffnungstagen vereinbaren!

Mit dem folgenden Fragebogen (auf der Rückseite) möchten wir ermitteln, inwiefern diese Öffnungszeiten mit Ihrem Bedarf übereinstimmen.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit, die folgenden Fragen zu beantworten. Bitte kreuzen Sie jeweils <u>eine Antwort pro Frage</u> (ein Kreuz pro Frage) an.

Die Auswertung erfolgt selbstverständlich anonym. Die Ergebnisse der Befragung werden in die weitere Gestaltung der Öffnungszeiten einfließen.

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Bogen in einen der Briefkästen (oder geben ihn ab).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

BITTE wenden →→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→

1. Wie zufrieden sind Sie mit den geplanten Öffnungszeiten des neuen BürgerServiceCenters Nord (bitte 1 Kreuz)?

sehr zufrieden ++	zufrieden +	unzufrieden -	sehr unzufrieden --

Begründung: _____

2. Welche Uhrzeit bevorzugen Sie, um Behördengänge zu erledigen (bitte 1 Kreuz)?

Morgens 7:00 – 8:00	Vormittags 8:00 – 12:00	Mittags 12:00 – 14:00	Nachmittags 14:00 – 17:00	Abends 17:00 – 18:00	Ich bevorzuge keine bestimmte Zeit	Ich wünsche eine andere Zeit und zwar:

3. Welchen der folgenden Wochentage bevorzugen Sie für eine verlängerte Nachmittagsöffnung (bitte 1 Kreuz)?

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Ich bevorzuge keinen bestimmten Wochentag

4. Sind Sie auf eine Öffnung am Samstag in Ihrer derzeitigen Lebenssituation angewiesen?

☐ Ja ☐ Nein

Begründung _____

5. Welche Öffnungszeiten brauchen Sie in ihrer Lebenssituation am wenigsten (bitte 1 Kreuz)?

Morgens 7:00 – 8:00	Vormittags 8:00 – 12:00	Mittags 12:00 – 14:00	Nachmittags 14:00 – 17:00	Abends 17:00 – 18:00

6. Mussten Sie für Ihren heutigen Besuch Urlaub nehmen? ☐ **Ja** ☐ **Nein**

7. Ich bin ☐ weiblich ☐ männlich

☐ Erwerbstätig / selbständig (Vollzeit)
☐ Erwerbstätig / selbständig (Teilzeit)
☐ Schüler/-in /Auszubildende/-r / Umschüler/-in / Student/in
☐ Rentner/in / Pensionär/-in
☐ arbeitslos / arbeitsuchend
☐ weiteres (in Elternzeit, u.ä.)

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!