

OXG Glasfaser GmbH • Ferdinand-Braun-Platz 1 • 40549 Düsseldorf

An alle Anwohner*innen in den Stadtteilen von Bremen-Nord

Ansprechpartner: OXG-

Abteilung: Kundenservice

Telefon:

E-Mail: kontakt@oxg.de

Unser Zeichen:

Datum: Oktober 2025

Kontaktaufnahme bei Rückfragen oder Reklamationen im Rahmen des OXG-Glasfaserausbaus in Bremen-Nord

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

wir, die OXG Glasfaser GmbH, treiben aktuell den Glasfaserausbau in Bremen-Nord mit großem Engagement voran. Während des Ausbaus kann es vereinzelt zu Rückfragen oder Reklamationen kommen. Als zuständiges Infrastrukturunternehmen möchten wir Ihnen eine direkte Möglichkeit zur Kontaktaufnahme bieten, um Ihr Anliegen schnell und zuverlässig bearbeiten zu können.

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen oder Reklamationen rund um den OXG-Ausbau in Ihrer Straße oder Ihrem Stadtteil an unser Team per E-Mail an **kontakt@oxg.de**. Bitte schildern Sie Ihr Anliegen möglichst konkret mit der Adresse, einer kurzen Beschreibung sowie einem Foto des Sachverhalts. Unser Team hilft Ihnen gerne!

Auf unserer Website finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen unter **www.oxg.de/ueber-oxg/faq** sowie weitere Informationen zum Ausbau in Bremen auf unserer Projektseite unter **www.oxg.de/bremen**.

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen und der Stadt Bremen den Weg in eine digitale Zukunft zu gestalten.

Mit freundlichen Grüßen Ihr OXG-Glasfaser-Team

OXG Glasfaser GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf www.oxg.de

Geschäftsführung: Dr. Sören Trebst, Matthias Ospelkaus, Stefan Rüter Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 99292

Bankverbindung

Deutsche Bank AG, Düsseldorf IBAN DE66 3007 0010 0250 8109 00 BIC DEUTDEDDXXX

St.Nr.: 103 5700 2307 USt-IDNr.:DE358061649